Zappos.com е најголема интернет продавница на чевли. Но покрај тоа што е најголема светска продавница, оваа компанија има уште една специфичност – таа има единствен став за тоа како да ги задоволи своите клиенти.

Оваа продавница можеби постави еден неофицијален светски рекорд и тоа само за еден ден – 10 и пол часови муабет со потенцијалниот клиент. Но zappos.com не гледа ништо лошо во овој факт, ниту го гледа како некој лош знак.

Вработениот во оваа компанија кој што зборуваше 10 и пол часови со потенцијалниот клиент, само го почитуваше протоколот. Но она што сигурно сите Вас ве интересира е за што зборуваа 10 и пол часови?!

Муабетот започна се подразбира за чевли, а се заврши со тоа како се живее во Лас Вегас. Навистина интересен пример.....